MyBee Általános Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **ÁFF,** vagy **Dokumentum**) a Mybee Global Kft. (székhely: 8060 Mór, Millenium tér 4. 2/15; Cégjegyzékszám: 07-09-033078; bejegyző bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 27715350-2-07; tárhelyszolgáltató: Websupport Magyarország Kft., Fehérvári út 97-99., 1119 Budapest, Magyarország, telefonszám: +3617002323 által licenszelt www.mybeesweets.com és www.mybeefeed.com és www.mehtakarmany.hu oldalakon elérhető szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó vagy Ügyfél** vagy **Vásárló**) általi használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: **Felek**.
A Mybee Global Kft., mint www.mybeesweets.com és www.mybeefeed.com és www.mehtakarmany.hu online kereskedelmi portálok licenciavevője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a MyBee rövid felhívás formájában tájékoztatja Ügyfeleit, amelyet a weboldalak erre a célra szolgáló felületei, a MyBee által küldött hírlevél vagy valamennyi Ügyfélnek a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmaz. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik a Weboldalakon, annak tartalmát érdemes időről időre megvizsgálni. Az Ügyfél jogosult az Általános Felhasználási Feltételek ellen tiltakozni.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁFF-ben a következők szerint értelmezendők:

MyBee: a Mybee Global Kft. magyar gazdasági társaság (székhely: 8060 Mór, Millenium tér 4. 2/15; Cégjegyzékszám: 07-09-033078; bejegyző bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 27715350-2-07).
MyBee Webshop: A Weboldalakon működő online üzlet szolgáltatás, amely a Mybee Global Kft és partnerek Termékeit jeleníti meg.
MyBee partner: az MyBee-n kívüli, a MyBee felületein elérhető termékeket gyártó és/vagy forgalmazó vállalkozások.
Eladó: a MyBee, amely termékeket és/vagy szolgáltatásokat eladásra kínál.
Felhasználó: az a 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személy, aki az MyBee weboldalainak tartalmához hozzáfér.
Ügyfél: az a Felhasználó, aki a MyBee oldalakon regisztrál, felhasználói fiókkal rendelkezik (a továbbiakban: Saját fiók) – elfogadva ezáltal a MyBee Általános Felhasználási Feltételeit. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 18. életév betöltése.
Vásárló: az az Ügyfél, aki az MyBee oldalakon a Saját fiókon keresztül Megrendelést adott le.
Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint a Kellékszavatosság (7. fejezet), Termékszavatosság (8. fejezet), Jótállás (9. fejezet) és a békéltető testülethez fordulás joga (21. fejezet) tekintetében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás.

Saját fiók: a Felhasználó a MyBee oldalakon regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre neve, e-mail címe és jelszó megadásával. A Saját fiók menüpontokba szedve tartalmazza az Ügyfél által a regisztráció során és a Megrendelése(i) leadásakor megadott adatokat, információkat, valamint a Megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, és releváns dokumentumokat (garancialevél, számla stb.). A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a rendelés leadásakor a Vásárló által elfogadott ÁFF dátum alapján Társaságunk által, kérésre visszakereshető. A Felhasználó a regisztráció során és az Ügyfél a Megrendelés leadásakor köteles valós adatokat megadni. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és a naprakészség követelményének. Amennyiben a Mybee tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférését korlátozni, illetve az Ügyfelet az MyBee oldalak használatából kizárni. A MyBee jogosult az Ügyfél Saját fiókjához való hozzáférését korlátozni, illetve az Ügyfelet az MyBee oldalak használatából kizárni abban az esetben is, ha az Ügyfél visszaélésszerűen használja a MyBee platformokat, illetve azok a szolgáltatásait. A platformok visszaélésszerű használatának minősül különösen, de nem kizárólag, ha az Ügyfél a Terméket/Termékeket szándékosan a Termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át, ha az Ügyfél elállás esetén nem küldi vissza a Terméket, vagy más Terméket küld vissza, ha az Ügyfél visszaélésszerűen használ fel kuponokat, ha az Ügyfélnél bankkártyával való visszaélés gyanúja merül fel, ha az
Kosár: Az Ügyfél Saját fiókjának az a része, ahova az Ügyfél elhelyezheti azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban. Amennyiben a Kosárba helyezett termékeket és szolgáltatásokat az Ügyfél a Kosárba helyezés időpontjában nem kívánja megrendelni, azokat figyelemmel kísérheti az Eladótól kapott Kereskedelmi Értesítéseknek köszönhetően.
Weboldalak: a www.mybeesweets.com, www.mehtakarmany.hu és www.mybeefeed.com weboldalakon és aloldalaikon alatt található online kereskedelmi áruházak.
Termék: minden olyan, a Weboldalakon feltüntetett/szereplő, a MyBee által eladásra kínált fizikai termék és/vagy szolgáltatás, amely vonatkozásában az Ügyfél a Weboldalakon a Megrendelését leadhatja. Digitális adattartamhoz tartozó belépési kódokat tárgyi adathordozón vagy online megoldással juttatunk el a felhasználóhoz.
Eladási ár: a MyBee által eladásra kínált Termék tényleges eladási ára, a Termék vételára beleértve az ÁFA-t és további esetleges adókat (vételár).
Szállítási költség: a Terméknek az Eladótól a Vásárló által meghatározott átvételi helyre történő szállításának teljes költsége.
Utánvét költsége: annak a fizetési módnak a költsége, amelyben a Vásárló az Eladási árat a kiszállítást követően, a Termék átvételekor fizeti ki.
Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalakon megjelenített termékek és szolgáltatások értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁFF-ben foglaltak szerint, az Eladó és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar.
Tartalom: minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalakon látható és

hozzáférhető; – minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet az Eladó az Ügyfélnek elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld; – az Eladóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adatok, információk, árak.
Hírlevél: elektronikus úton (e-mail, SMS, push üzenet) a MyBee által a hírlevél-szolgáltatásra feliratkozott Ügyfélnek időszakosan küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely a MyBee oldaltérintő változásokról/újdonságokról, a weboldalakon megjelenített Termékekről, promóciókról, kedvezményekről tájékoztat és nyújt információt.
Megrendelés: a Vásárló Weboldalakon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz a MyBee-nek, amelyről a MyBee e-mail útján visszaigazolást küld (első rendszerüzenet). A Vásárló a második, visszaigazolásról szóló üzenet megérkezéséig jogosult a Megrendelést módosítani, illetve törölni a Saját Fiókján keresztül – a Kosárba helyezett terméklistáról a Termék a – megnevezése és képe mellett feltüntetett „törlés” gomb segítségével bármikor törölhető.
Kosárérték: egy Megrendelésben az Eladótól megrendelni kívánt Termék(ek) vételárának (Eladási árának) összege, csökkentve a Vásárló által felhasznált/igénybe vett kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány értékével.
Kötelező visszaváltási rendszer: a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (MOHU) koncessziós társaság által üzemeltetett rendszer, amelyben 2024.01.01.-től a DRS termékek után visszaváltási díjat kell fizetni azok megvételekor, amely visszaváltási díjat a Vásárló visszakap, amikor az üres csomagolást a visszaváltási ponton visszaváltja.
DRS termék: a tej és tejtartalmú italtermék kivételével a fogyasztásra kész vagy koncentrátum italtermék fogyasztói, közvetlen, műanyag, fém vagy üveg alapanyagú, palack vagy doboz formájú, nem újrahasználható vagy újrahasználható csomagolása, amely 0,1–3 literig terjedő űrtartalommal bír.
Visszaváltási díj: a DRS termékek után fizetendő díj, melynek mértéke egyszerhasználatos (ún. egyutas) termékek esetén egységesen 50 Ft/db, míg újrahasználható (ún. többutas) termékek esetén a termék gyártója határozza meg darabonkénti visszaváltási díjat; ezt az összeget a Vásárló a DRS termékek csomagolásainak visszaváltásakor bolti utalvány, vagy banki átutalás formájában kapja vissza.
Visszaváltási hely: a DRS termékek csomagolásának visszaváltását kézi, vagy gépi módon biztosító, 400 m2-nél nagyobb eladótérrel rendelkező, élelmiszert értékesítő üzlet, valamint egyéb esetekben önkéntesen a visszaváltást biztosító üzlet.
Értékelés: az Ügyfél által valamely Termékről vagy az Eladóról írt, a terméklapon megjelenített, személyes tapasztalatán alapuló értékelés, minőségi észrevétel, valamint megállapítás, hogy az áru vagy szolgáltatás megfelel-e a gyártó által megadott specifikációknak.
Minősítés: az Ügyfél Termékkel vagy az Eladóval kapcsolatos elégedettségét kifejező, a terméklapon csillagok formájában megjeleníthető értékelési forma. Az értékelés csillagok formájában történik, és minden egyes áru, szolgáltatás, illetve Eladó egy csillagtól öt csillagig terjedő pontszámot kaphat. Ez az elégedettségi fok

mindig az áru vagy szolgáltatás, illetve az Eladó jelen dokumentum szerinti értékeléséhez kapcsolódik.
Forgalomból történő kivonás/ Termékvisszahívás – egy Termék biztonsági okokból történő kivonása a forgalomból vagy visszahívása, amely ártalmas lehet.
Hozzászólás: a terméklapon megjelenített vélemény vagy megjegyzés, mely egy Értékeléshez vagy egy másik hozzászóláshoz kapcsolódik.
Kérdések és válaszok: a weboldalakon megjelenített kérdések és válaszok.
Kereskedelmi Értesítés: minden olyan, elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küldött értesítés (például: e-mail, sms, push üzenet web értesítés stb.), amely általános és tematikus információt tartalmaz a korábban vásárolt termékekhez hasonló, vagy azokat kiegészítő termékekről, egyéb ajánlatokról és promóciókról, illetve piac- és közvéleménykutatások eredményeiről. Információt nyújt azokról a Termékekről, amelyeket az Ügyfél a „Saját fiók/Kosár" vagy a „Saját fiók/Kedvencek" szekcióban helyez el.
Kereső algoritmus: A kereső algoritmus automatizált és három fő elemet tartalmaz: szöveg szerinti relevanciát (a pontszámot a keresett szöveg és a termék adatai közti egyezés adja), a Termék népszerűségét a MyBee oldalakon és teljesítményét az adott keresés során (a vásárlók érdeklődése a termékre vonatkozóan a keresés során).
Az egyes átmeneti változások (pl. kampány időszakban), az esetleges szűrők alkalmazása, illetve a MyBee platformon időnként megjelenő szolgáltatások nem befolyásolják az algoritmus számítási és működési módját.
„Express Fizetés" (Fizetés 1 kattintással) fizetési mód: a Weboldalakba integrált fizetést feldolgozó szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás, amely az Ügyfelek/ Vásárlók számára online bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít a Weboldalakon történő vásárlás során.

1. MEGRENDELÉS

1.1. Saját fiók
1.1.1. A Weboldalakon történő Megrendeléshez a Felhasználó hozhat létre a Weboldalakon Saját fiókot neve, e-mail címe és jelszó megadásával, továbbá el kell fogadnia a jelen Általános Felhasználási Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot.
1.2. Megrendelés leadása
1.2.1. Az MyBee weboldalakon keresztül az Ügyfél elektronikus úton Megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott Termék(ek)et a Kosárba helyezi, egyúttal megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat, valamint kiválasztja a fizetési és az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.
1.2.2. Az Ügyfél jelen ÁFF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a Megrendelést (ajánlat).
1.2.3. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Eladó Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét

kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

1.3. Megrendelés visszaigazolása, Szerződés létrejötte

1.3.1. A Megrendelés leadása a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül, amelynek az Eladóhoz történő megérkezésekor ajánlati kötöttséget eredményez a Vásárló oldalán. A Megrendelés leadása nem eredményezi az Eladó és Vásárló közötti Szerződés létrejöttét. A Megrendelés leadása után a Vásárlóhoz e-mail, SMS vagy Viber üzenet útján érkezett automatikus rendszerüzenet (első rendszerüzenet) a Megrendelés rögzítéséről, illetve az ajánlat Eladóhoz történő beérkezéséről szól, így tájékoztató jellegű, és nem jelenti a Megrendelés Eladó általi visszaigazolását. Amennyiben a fenti első rendszerüzenet a Megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy Szerződéses kötelezettség alól.

Az Eladó és Vásárló közötti Szerződés akkor jön létre – akkor válik a Vásárló által tett ajánlat az Eladó által elfogadottá –, amikor a Vásárló e-mail, SMS vagy Viber üzenet útján megkapja az Eladótól a Megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást (második, visszaigazolásról szóló üzenet). Az elfogadásról szóló visszaigazolás magában foglalja a Vásárló által megrendelt Termékeknek a futárszolgálat részére való átadásáról és a szállítás várható idejéről szóló értesítést is.

Amennyiben az Eladó a Megrendelést törli vagy visszautasítja, a Szerződés nem jön létre. A Megrendelés és annak visszaigazolása (vagy elutasítása) akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

1.3.2. Az online fizetések (online bankkártyás fizetés vagy banki átutalás) esetében az Eladó nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód alkalmazásából eredő következményekért.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vásárló által leadott Megrendelést elutasítsa. Az Eladó elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termék(ek) mennyiségéből – a készlettől függően – kevesebbet igazoljon vissza, különösen, amennyiben a megrendelt Termék(ek) mennyisége meghaladja a háztartásban használatos mennyiséget, valamint, ha a Megrendelés időszakos kampány során történik. Erről az Eladó a Vásárlót e-mailben értesíti. Ilyen esetben az Eladó a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt Termék(ek) Eladási

1.3.3. Az Eladó az Eladási ár visszafizetését az alábbi módokon vállalja:

- Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére;
- Ha a Vásárló a Megrendelést banki átutalással egyenlítette ki, úgy az Eladási ár visszatérítése a Vásárló által megadott bankszámlára, banki átutalás formájában történik meg;

- Ha a Vásárló a Megrendelést utánvétellel egyenlítette ki, banki átutalás formájában történik meg.

1.3.4. Ha az Eladó a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 14 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a Szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

1.3.5. Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:

- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését.

1.3.6. Amennyiben az Eladó minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalakon, akkor az Eladó nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. A Vásárlót ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától, vagy a piaci árszintjétől jelentősen eltérő ár, ideértve a „feltűnő értékaránytalanság” esetét is; valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os ár.

1.3.7. A Megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolással (második, visszaigazolásról szóló rendszerüzenet) elektronikus úton megkötött Szerződés jön létre, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók.

A MyBee bizonyos esetekben együttműködik adományozási program keretében alapítványokkal. Az együttműködés keretében a MyBee a vásárlói számára a vásárlási folyamat során a MyBee által forgalmazott termékek körében „Adományozok” gombot biztosít a weboldalakon, amelynek segítségével a Vásárlók a vásárlásaik során előre meghatározott fix összegű, vagy egyéb általuk meghatározott összegben támogathatják az alapítványt.

A Megrendelés véglegesítése után a MyBee-nek nem áll módjában visszatéríteni az adomány összegét, a Vásárló ennek tárgyában sem az alapítvány, sem a MyBee felé követelést nem támaszthat.

2. SZÁLLÍTÁS

2.1. Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja. A MyBee külön megállapodásban foglaltak szerint egyes MyBee partnereknek logisztikai (raktározási és kiszállítási) szolgáltatást nyújthat.

2.2. Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és az esetlegesen szükséges kísérő dokumentumok elküldését.

2.3. Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldalak erre szolgáló felületein. A Vásárló a Termék kiszállításának várható időpontjáról előzetesen tájékoztatást kap, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a Szerződés részévé.
Az alábbi folyamatot kell követni minden olyan megrendelés esetében, amelynél a Magyar Posta Zrt. általi kézbesítés kerül kiválasztásra, kivéve a MyBee által a Magyar Posta Zrt. csomagponton kézbesített termékek esetében, amely a Megrendelés leadásakor a fizetési folyamat során választható.
Amennyiben a Vásárló azt szeretné, hogy rendelését a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Magyar Posta Zrt.) szállítsa ki, a megrendelést e-mailben kell elküldeni az info@mybeesweets.com e-mail címre, az alábbi adatok megadásával:

- Termék és mennyiség;
- A megvásárolni kívánt termék megnevezése;
- Kézbesítési cím vagy átvételi pont megjelölése;
- Fizetési mód – fizetési linken keresztül vagy utánvéttellel.
- Utalvány felhasználása esetén ennek jelzése.

Az e-mailt a MyBee-fiókhoz tartozó e-mail címről kell küldeni, ha van ilyen.
A Megrendelés visszaigazolása e-mailben kerül megküldésre Vásárló részére.
Az egyértelműség érdekében fontos megjegyezni, hogy ez a szállítási mód kizárólag a Magyarország területén belül kiszállított Termékekre vonatkozik; ez a követelmény az e-mail kézhezvételekor ellenőrzésre kerül, és a MyBee e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, ha a Termék kiszállítása ezen a módon nem lehetséges.
Az Eladó a jogszabály által meghatározott esetekben elutasíthatja a Magyar Posta Zrt. általi kiszállítási módot, amely az e-mail beérkezése után kerül ellenőrzésre, és a MyBee E-mailben küld értesítést, amennyiben a Termék esetében kiszállítása ezen módja nem megengedett.
Mivel egyes esetekben, a csomagot a feladónak fizikailag kell átadnia a postahivatalokban, ezért a Magyar Posta Zrt. általi kiszállítás előre láthatólag késedelemmel járhat.
Felhívjuk figyelmét, hogy a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* (Ptk.) értelmében az e-mail nem eredményez ajánlati kötöttséget a MyBee és Vásárló között, és az Eladási ár változhat az e-mail elküldésének pillanatától a Megrendelés leadásáig (a csökkentett ár automatikusan érvényes, a megemelt ár elfogadásáról írásban kell nyilatkoznia).
2.4. A Vásárló köteles a megrendelt Termék(ek) mennyiségi és minőségi megfelelőségét a kézbesítést, illetve átvételt követően késedelem nélkül ellenőrizni. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról, valamint arról, hogy a Termék megfelel-e a Megrendelésben rögzített és visszaigazolt terméknek, a megrendelt mennyiségnek. Amennyiben a Vásárló a kézbesítést végző futár jelenlétében a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, a Termék(ek) átvételét megtagadhatja, és a Terméke(ke)t – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral visszaküldheti

2.5. Az elektromos és elektronikus berendezések hulladékai olyan veszélyes anyagokat tartalmazhatnak, amelyek káros hatást fejthetnek ki a környezetre és az emberi egészségre abban az esetben, ha azokat nem gyűjtik be szelektíven.
2.5.1. A Vásárlóknak kötelessége az elektromos és elektronikus berendezések hulladékait szelektíven gyűjteni. Ezen hulladékok begyűjtése a szelektív hulladékgyűjtő pontoknál történik.

3. A TERMÉKEK TULAJDONJOGÁNAK ÁTSZÁLLÁSA

A Termékek tulajdonjoga a Termék átvételekor száll át a Vásárlóra, amennyiben a Vásárló a Termék vételárát hiánytalanul megfizette.

. FIZETÉS, SZÁMLÁZÁS

5.1. A Weboldalakon szereplő Termékek árai forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat/kiterjesztett gyártói felelősségi díjat.
5.2. A Vásárlónak jogában áll eldönteni a Megrendelés során, hogy az elérhető fizetési módok közül (beleértve az előre fizetést is) melyiket választja. Egyes fizetési módok többletköltséggel járhatnak, amelyről a MyBee a Megrendelés során tájékoztatja a Vásárlót. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont. Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden Megrendelésben meg van jelölve. Az Eladó számlát bocsát ki a Vásárló számára a megrendelt Termékekről. A Vásárló köteles megadni a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.
5.3. A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek vételára, a fizetési mód. Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.
5.4. Az Eladó az értékesített Termékekről szóló számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A kiállított számla elektronikus formában elérhető az Ügyfél Saját fiókjából, illetve a számla vagy a Saját fiók elérési linkje e-mailben megküldésre kerül a Saját fiókban megadott e-mail címre.
5.5. Amennyiben a Saját fiókban a számlázással összefüggő információk – beleértve a kiállított számlát/számlákat – nem érhetőek el, úgy a Vásárló erről írásban tájékoztathatja a Mybee ügyfélszolgálatát.

6. ELÁLLÁS, TERMÉKEK, AMELYEKRE NEM BIZTOSÍTOTT AZ ELÁLLÁS JOGA

6.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárlónak *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló* 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a Termék átvételétől számított 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni az alábbiakban rögzítettek szerint.
Kormányrendelet alapján a természetes személy Vásárlót elállási jog (a termék visszaküldésének joga) illeti meg. A természetes személy Vásárló ezt a jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben, indokolás nélkül gyakorolhatja. A

Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja (azaz a Termék Megrendelésének visszaigazolása) és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
6.1.1. 6.1.1. Az elállási jog az Eladóval szemben illeti meg a természetes személy Vásárlót, azaz azzal szemben, akitől a terméket vásárolta.
6.1.2. A Fogyasztó elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozatminta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, az Eladó részére e-mail útján vagy postai úton történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Fogyasztó elállási szándékának.
6.3. A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének
2. teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti; olyan Termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
7. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

6.4. A MyBee fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa azon Termék(ek) visszaküldésének elfogadását, amelyeket a Vásárló szokatlan mennyiségben vásárolt meg és/vagy több alkalommal vagy rendszeresen küld vissza, amennyiben a 14 napos termék-visszaküldési szolgáltatással való visszaélés észlelhető, vagy arra alapos gyanú merül fel. A MyBee ilyen esetekben vizsgálatot folytathat, és szükség esetén az ügyet az illetékes hatóságok elé terjesztheti.
6.5. Az Eladó mindaddig megtagadhatja a pénzvisszatérítést, amíg a Vásárló a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Eladót nem illeti meg a visszatartás joga, ha vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

7.1. A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk.szabályai szerint.
7.2. Eladó hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

7.3. A Fogyasztónak minősülő Vásárló és az Eladó közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
7.4. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
7.4.1. Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a Vásárló által választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. Amennyiben a Vásárló a hibás termék tekintetében nem a termék cseréjét, hanem annak kijavítását kéri, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.
7.4.2. Az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
A fenti, 7.4.2. alpontban meghatározottak alól kivételt képez: Fogyasztóval kötött – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha arra az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
7.5. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az Eladóval. A Vásárló által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl Vásárló a kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Nem Fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött szerződés esetén az elévülési határidő legfeljebb egy év.)
7.6. Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
7.7. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
7.8. A Vásárló a kellékszavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

8.1. Az Eladó által Fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – a termékszavatossági igényét a termék előállítójánál vagy forgalmazójánál (együttesen: gyártó) érvényesítheti

8.2. Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a kicserélését kérheti.
8.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
8.4. Termékszavatossági igényét Vásárló a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
8.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.
8.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

_____
EDDIG VAN ELLENŐRIZVE
_____

9. JÓTÁLLÁS

9.1. Tartós fogyasztási cikkek esetén az Eladó a Ptk. és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles, ha hibásan teljesített.
9.2. Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
9.3. Minden MyBee által értékesített Termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállással. A MyBee a Weboldalakon új, eredeti csomagolású (kivéve az újracsomagolt Termékeket), ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártói engedéllyel forgalmaz.
9.4. A jótállás bejelentése a MyBee által értékesített Termékek esetében:
1. A jótállás bejelenthető közvetlenül a MyBee ügyfélszolgálatán.

9.7. A jótállás időtartama a termék vételárának függvényében kettő vagy három év. A 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó vételár esetén 2 év, a 250 000 forintot meghaladó vételár esetén 3 év. A jótállási idő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a MyBee vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Termék vételára	**Kötelező jótállási idő**

10.000,- Ft – 250.000,- Ft	**2 év**
250.000,- Ft – felett	**3 év**

9.7.1. Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.
9.7.2. Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, vagy a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.
9.7.3. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.
9.7.4. Ha a Vásárló a fogyasztási cikk meghibásodása miatt, a vásárlástól, illetve az üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a Vásárló részére haladéktalanul visszatéríteni.
Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően keletkezett. A jótállási kötelezettség alól a MyBee mentesül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- **Nem megfelelő szállítás, tárolás vagy karbantartás:** ha a Termék hibája nem megfelelő szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás vagy nem szakszerű karbantartás következménye.
- **Rendeltetésellenes vagy nem megfelelő használat:** ha a hiba nem rendeltetésszerű, nem megfelelő vagy a használati-kezelési útmutatóban foglaltaktól eltérő használatból ered, ideértve különösen, de nem kizárólagosan: nem szakszerű kezelést, mechanikai sérülést, áramingadozást, extrém feszültség- vagy hőingadozást, nagyfokú szennyeződést, folyadéknak a termék azon részébe való kerülését, amely folyadékkal nem érintkezhet, a terméknek túlzott nedvességgel vagy tűzzel való érintkezését.

- **Telepítési vagy üzembe helyezési hiba:** ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés okozta – kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végezte, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza. Telepítési hibának minősül különösen, de nem kizárólagosan: a fali csatlakozó vagy egyéb hálózati csatlakozó földelésének hiánya, perifériás eszközöknek a számítógéphez való csatlakoztatása annak működése közben, a terméknek az elektromos hálózathoz való csatlakoztatása vagy eltávolítása nem kikapcsolt, illetve nem áramtalanított állapotban, valamint a tápfeszültség ingadozása.
- **Jogosulatlan külső beavatkozás:** ha a Terméken az Eladóval kapcsolatban álló személyektől – különösen, de nem kizárólagosan szervizektől vagy egyéb megbízottaktól – eltérő harmadik személy végzett beavatkozást, ideértve különösen a burkolat megbontását.
- **Sorozatszám megváltoztatása:** ha a Termék sorozatszámát megváltoztatták vagy eltávolították.
- **Elemi vagy természeti csapás:** ha a Termék hibáját elemi kár vagy természeti csapás okozta.

9.7.6. A fenti kizáró okok fennállása esetén a MyBee jogosult a jótállási igényt elutasítani. A jótállás nem érinti a Vásárlót a hatályos magyar jogszabályok alapján megillető egyéb jogokat.

9.8. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont a Vásárló egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például az Eladó kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

10. A TERMÉKEK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

A Termék adatlapján feltüntetésre kerül a Termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírás azzal, hogy a Termék lényeges tulajdonságairól részletesen a Termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat a Felhasználó.

11. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

11.1. A Weboldalakra bárki beléphet. A MyBee fenntartja a jogot, hogy korlátozza az Ügyfél Megrendelés leadásához való jogosultságát, hozzáférését vagy bizonyos fizetési módok választását és alkalmazását, amennyiben az Ügyfél tevékenysége veszélyezteti a Weboldalak zavartalan működését vagy kárt okoz a MyBee-nek. Ebben az esetben az Ügyfél a MyBee Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

11.2. Az Ügyfél az Eladóval kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. Az Eladó az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valósságáért és helyességéért felel.

11.3. Amennyiben egy adott internethálózatról a MyBee megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, a MyBee fenntartja a jogot, hogy a Weboldalakat látogató Felhasználók számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Weboldalak tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.

11.4. A Weboldalakon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalakon szereplő képek csupán illusztrációk. A Megrendeléssel összefüggésben küldött üzeneteken kívül, semmilyen kommunikációs eszközön (elektronikus, telefon stb.) keresztül küldött üzenet vagy a Weboldalak böngészése során megismert Tartalom nem képez szerződéses kötelezettséget vagy ajánlati kötöttséget sem a MyBee, sem annak alkalmazottai/megbízottai részéről.
11.5. Az Eladó a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik félt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. Az Eladó azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

12. SZELLEMI TULAJDON

12.1. A Tartalom a jelen ÁFF-ben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalakon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a MyBee tulajdonát képezi és a MyBee ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.
12.2. A Felhasználó a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁFF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Felhasználó– a MyBee kifejezett, írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani és/vagy más módon megváltoztatni, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni.
12.3. Bármely Tartalom, amelyhez a Felhasználónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁFF hatálya alá tartozik.
12.4. Amennyiben a MyBee egy Ügyfélnek a Tartalom vagy annak bizonyos része vonatkozásában a közöttük erre létrejött külön megállapodás értelmében az abban meghatározott tartalommal felhasználási jogot ad, és amely tartalomhoz az Ügyfélnek hozzáférése van vagy az Ügyfél ezen megállapodás következtében hozzáférést nyer, e felhasználási jog csakis a megállapodásban meghatározott Tartalomra vagy tartalmakra terjed ki, kizárólag annak vagy azoknak a Weboldalakon történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

13. TITOKTARTÁS

13.1. Az Ügyfél által az Eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az Eladó bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁFF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.
13.2. Az Ügyfél a Megrendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az Eladó előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.
13.3. Azzal, hogy az Ügyfél információkat és adatokat közöl a Weboldalakon, biztosítja az Eladónak az azokhoz való korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférését, továbbá ezen információk vagy adatok feletti használati, másolási, módosítási, átküldési és terjesztési jogot. Ugyanakkor az Ügyfél egyetért azzal, hogy az Eladó

szabadon használhatja azokat az ötleteket, koncepciókat, know-how-t vagy technikákat, amelyeket a Weboldalakon keresztül ismertetett.

14. KERESKEDELMI ÉRTESÍTÉSEK

14.1. A Felhasználó bármikor leiratkozhat a MyBee Kereskedelmi Értesítéseiről az alábbi módokon:

- a Saját fiókban a „Értesítések/Hírlevek” menüpont alatt;
- a Kereskedelmi Értesítésben leiratkozási linkre kattintva; vagy
- kapcsolatba lépve a MyBee-vel.

14.2. Az Ügyfél Terméket helyezhet el Saját fiók “Kosár”, vagy „Kedvencek” részébe. Az – megfelelő beállítások esetén – Eladó Kereskedelmi Értesítésben informálja az Ügyfelet az alábbiakról:

- A „Kosár”, illetve „Kedvenc” felületre helyezett Termék(ek) árváltozásairól;
- a Kosárba helyezett Termék(ek)hez hasonló Termék(ek)re vonatkozó ajánlatokról;
- A Termék(ek) „Kosár”-ban létéről.

14.3. Termék(ek) vásárlása esetén a MyBee Kereskedelmi Értesítést küld a Vásárlónak a megvásárolt Termék(ek)hez kapcsolódó, azokat kiegészítő hasznos ajánlatokról. A Vásárló bármikor leiratkozhat a Kereskedelmi Értesítésről, a MyBee-től kapott kereskedelmi üzenetben foglalt leiratkozási linkre kattintva, a MyBee-vel közvetlen kapcsolatba lépve, vagy a megfelelő beállítások elvégzésével a Saját fiók, Értesítések és hírlevelek menüpontban.

14.4. A Kereskedelmi Értesítésekről történő leiratkozás nem jelenti a jelen Általános Felhasználási Feltételek elutasítását.

15. ÉRTÉKELÉSEK, HOZZÁSZÓLÁSOK, KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK ÍRÁSA

A Felhasználóknak/Ügyfeleknek/Vásárlóknak lehetőségük van arra, hogy Értékelést, vagy Hozzászólást írjanak a webhelyen értékesített Termékekkel és Eladókkal kapcsolatban. A MyBee fenntartja a jogot ezek moderálására.

16. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A Weboldalak személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el: https://mybeesweets.com/adatkezelesi-tajekoztato/

17. COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA

20. VIS MAIOR

20.1. E fogalom alatt értendő minden olyan, a MyBee ellenőrzési körén kívül eső ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, és nem elvárható, hogy a MyBee azt elkerülje, és amelynek felmerülése lehetetlenné teszi MyBee számára a jelen ÁFF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

20.1. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

20.3. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a Szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

21. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

21.1. Jelen ÁFF vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen ÁFF elfogadásával a Felhasználó/Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a MyBee a jelen ÁFF-ből származó jogai és kötelezettségei összességét a MyBee cégcsoportba tartozó más társaságok, illetve harmadik személyek részére átruházza. A Felhasználó ezennel előzetesen hozzájárul az ilyen szerződésátruházáshoz.
21.2. Amennyiben a Felhasználó panaszt kíván tenni, azt megteheti az info@mybeesweets.com vagy az info@mybeefeed.com email címen keresztül. A Mybee a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és a Felhasználót legkésőbb 30 napon belül értesíti a panasz kivizsgálásának eredményéről.
21.3. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben az Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztónak minősülő Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is. A békéltető testület – kivéve, ha a Fogyasztó személyes meghallgatást kér – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg.
Békéltető testületek elérhetőségei: https://bekeltetes.hu/udvozlo
(Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; elérhetőségei: Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31.)
A Mybee a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, és együttműködik annak eljárása során.
A Vásárló (amennyiben természetes személy Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: https://kormanyhivatalok.hu/
21.4. A MyBee és a Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő Ügyfelek a közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság elé terjesztik. A Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
21.5. A MyBee fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a Weboldalak működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg aWeb oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalakon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azon Weboldalakon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

23. FORGALOMBÓL KIVONÁS / TERMÉKVISSZAHÍVÁS

23.1. Mind a gyártó, mind az importáló, a forgalmazó vagy a felelős személy vagy hatóság által kezdeményezett forgalomból történő kivonás vagy termékvisszahívás esetén a közlemény minden érintett vásárlónak E-mailben kerül kiküldésre.
23.2. Amennyiben forgalomból történő kivonásról vagy termékvisszahívásról kapott üzenetet, kövesse a felhívásban leírt lépéseket.

– 2026. október 22.